

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA ELETRÓNICA DE BILHETES

### PRIMEIRA

(Identificação do Prestador de Serviço)

1. A “eTicketing” é uma marca registada da **Blueticket, Serviços de Bilhética, S.A.**, com sede no Rossio dos Olivais, Lote 2.13.01 A, 1990-231 em Lisboa, pessoa coletiva n.º 508 668 050, com o capital social de €50.000,00.
2. A **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, é uma empresa detida a 100% pela Arena Atlântico Gestão de Recintos Multiusos, S.A. pessoa coletiva N.º 510 346 103.

### SEGUNDA

(Âmbito)

1. Através da plataforma de comércio eletrónico “eTicketing” poderá efetuar compras *online* de bilhetes para eventos.
2. Os bilhetes são disponibilizados em pé de igualdade com os demais pontos de venda da rede, nomeadamente, as bilheteiras da sala de espetáculos (decreto lei 7/2004, de 7 de janeiro, alterado pelo decreto lei 62/2009 de 10 de março).
3. A venda *online* tem um custo médio de 6% +IVA que é aplicado sobre o total da transação. Dependendo dos eventos e da data da compra o cliente poderá optar, entre outros, por receber os bilhetes por correio (Verde ou Expresso em mão), imprimir os bilhetes em casa – “Bilhete Eletrónico” ou pelo seu levantamento na bilheteira da sala onde se realiza o evento.
4. Em caso de erro por duplicação de transação é garantida a anulação e devolução integral da compra após solicitação do cliente.
5. O envio por correio tem um custo extra e que depende da opção de envio e país de destino.
6. Nos casos em que não exista um número de dias que garanta a receção pelo cliente em tempo útil só será disponibilizado como modo de entrega o “Levantamento na Bilheteira” ou “Bilhete Eletrónico”.

### TERCEIRA

(Modos de Pagamento)

1. A compra de bilhetes é possível com pagamento através dos seguintes cartões de CRÉDITO: VISA, MASTERCARD, MBWay, MBnet e cartões de DÉBITO ou crédito via rede MULTIBANCO (em ATM's ou no Homebanking do seu banco). Pode também pagar através de PayPal. A validação destas transações é assegurada pela UNICRE/SIBS.

2. Em caso de utilização fraudulenta de cartões, que seja reportada por autoridade competente, a **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, reserva-se o direito de proceder ao cancelamento das transações associadas a esse meio de pagamento.

## QUARTA

(Devoluções - cancelamento e adiamento de eventos)

1. Todas as vendas são finais, não sendo aceites trocas ou devoluções.
2. Situações de força maior, quando apresentadas e devidamente justificadas em data anterior à realização do evento, serão analisadas caso a caso:
  1. Em caso de cancelamento a **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, obriga-se à devolução do valor pago pelos bilhetes excluindo custos de envio e de processamento da transação. Nos pagamentos feitos por Cartão de Crédito a devolução será efetuada para o cartão que efetuou o pagamento no momento da compra. Nos outros casos será efetuada a devolução para o NIB associado à transação.
  2. Em caso de adiamento do espetáculo os bilhetes são válidos para a nova data. Sempre que o cliente o solicite a devolução do montante dos bilhetes será efetuada nos mesmos termos do número anterior e até 30 dias após a data prevista para a realização do evento.
  3. Caso o montante que pagou por um bilhete esteja incorreto, quer se deva a um erro no preço publicado neste *website* ou a qualquer informação que lhe tenha sido comunicada de outra forma; caso consiga adquirir um bilhete antes da sua data de venda ou pré-venda ou caso consiga adquirir um bilhete que não deveria ter sido colocado à venda, a blueticket reserva-se o direito de cancelar o supramencionado bilhete (ou a compra desse mesmo bilhete) e de proceder à restituição do valor pago. Esta medida será aplicável quer o erro se deva a uma falha humana ou a uma falha técnica neste *website* ou em qualquer outro sistema operativo da blueticket.

## QUINTA

(Apoio ao Cliente)

Todas as comunicações devem ser realizadas para os seguintes endereços de correio eletrónico: [info@blueticket.pt](mailto:info@blueticket.pt) ou pelo telefone 21.8918506.

Neste site em "Perguntas frequentes" poderá encontrar respostas às questões mais comuns.

## SEXTA

(Alterações)

A **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, reserva-se o direito de, em qualquer momento, e sem aviso prévio, proceder a alterações no conteúdo deste *website*, nomeadamente quanto aos serviços, condições comerciais, modos de entrega, de pagamento entre outros.

## SÉTIMA

#### (Política de Privacidade)

1. O *website* da blueticket adota todas as medidas técnicas e organizacionais para garantir a privacidade das informações pessoais que lhe são confiadas, em conformidade com o consagrado no art.º 35 da Constituição da República Portuguesa.
2. O utilizador do *website* blueticket é responsável pelos elementos de acesso à sua conta (nome de utilizador e *password*) por forma a garantir a confidencialidade dos seus dados. A *password* é o código secreto, só conhecido por si, que possibilita a realização das suas encomendas e também a consulta e alteração dos seus dados pessoais.
3. O *website* blueticket não deverá ser utilizado para a troca de vírus informáticos, mailings em massa (spam), material ilegal, ofensivo, abusivo, indecente ou de alguma forma difamatório.
4. Os utilizadores do *website* blueticket não deverão efetuar encomendas fraudulentas. É vedada a cópia total ou parcial do *website*, incluindo qualquer conteúdo ou formato digital pertença do *website* blueticket, sem a prévia autorização escrita da **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**
5. Em situações de utilização indevida do *website* e independentemente do procedimento legal aplicável, a **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.** reserva-se o direito de, nomeadamente, proceder ao cancelamento do registo de utilizador, remoção de encomendas bem como qualquer outro tipo de conteúdo do utilizador.

#### OITAVA

##### (Disclaimers)

A **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, não pode assegurar que o funcionamento deste *website* será totalmente desprovido de erros ou sem períodos de indisponibilidade. O *website* não pode garantir que o *download* de ficheiros seja totalmente livre de erros ou de riscos associados, nomeadamente, com vírus informáticos. A **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, não será responsável por quaisquer danos, independente da sua natureza, que decorram da utilização deste *website*.

#### NONA

##### (Segurança e Privacidade)

1. São utilizadas as melhores práticas conhecidas, como certificações Verisign e Hacker Safe, com vista a assegurar os mais elevados padrões de segurança.
2. É seguro inserir os dados do seu cartão de crédito nas compras efetuadas no *website* da blueticket. Os dados são inseridos num Servidor Seguro (SSL) que codifica, ou seja, transforma em código, todos os dados confidenciais relativos aos seus dados pessoais e de pagamentos.
3. O SSL é suportado por todas as versões dos *browsers* Google Chrome, Firefox, Opera e Microsoft Internet Explorer.
4. Existem elementos que indicam que se encontra num *website* seguro: por exemplo um cadeado (no Microsoft Internet Explorer) deve aparecer no seu *browser*, como indicador de segurança da página. Poderá ainda constatar que, ao entrar numa zona segura do *website*, o respetivo endereço URL começará com https:// (S=Seguro).

#### USO DE DADOS PESSOAIS

## DÉCIMA

### (Utilização da Informação)

1. O *website* da blueticket necessita da sua informação para poder processar e entregar a sua encomenda, bem como notificá-lo sobre o estado da mesma.
2. Uma mais valia do uso da sua informação é poder identificá-lo como membro do *website*.
3. Os dados de cliente recolhidos contribuem para a elaboração de um perfil de utilizador, possibilitando que a sua experiência de compras no *website* blueticket seja cada vez melhor e mais personalizada.
4. Outra vantagem do uso da informação recolhida é possibilitar que o Serviço de Apoio ao Cliente o contacte para fornecer resposta a questões e situações de interesse e, de uma maneira geral, para garantir a manutenção da sua conta connosco e personalizar a relação *website* - cliente através de *wish lists* ou recomendações de produtos que poderão ser do seu interesse.
5. A informação é também usada para prevenir ou detetar eventuais fraudes e abusos, e ao mesmo tempo, permitir que terceiras entidades se encarreguem, em nosso nome, de funções logísticas e técnicas, entre outras.
6. Poderá anular o seu registo editando o seu perfil na Área Pessoal, escolhendo a opção “cancelar registo”.

## DÉCIMA PRIMEIRA

### (Recolha da Informação)

1. Os dados são recolhidos utilizando *cookies* colocados no seu PC, de maneira a obter determinados tipos de informação sempre que o seu servidor acede ao *website* da blueticket.
2. Os *cookies* permitem-nos reconhecê-lo, sempre que estiver ligado ao *website* como utilizador registado. Ainda que não sejamos capazes de personalizar a relação *website*-cliente é importante perceber que estas ferramentas existem.
3. O Serviço de Apoio ao Cliente recolherá, também todas as suas sugestões, comentários, reclamações e quaisquer informações úteis com vista a uma otimização do serviço que lhe é prestado.

Os estudos e entrevistas também são um meio para conhecer melhor o utilizador, bem como os seus padrões de navegação na Internet - as horas a que normalmente se liga ou que tipo de *browser* utiliza. Todos os dados serão recolhidos e o seu tratamento apenas poderá ter lugar com o seu prévio conhecimento.

## DÉCIMA SEGUNDA

### (Acesso e Partilha de Informação)

1. O acesso à informação é restrito, e apenas utilizado para satisfazer a sua encomenda, desde a realização do pagamento, canais de entrega até ao apoio ao cliente.
2. Não existe qualquer cedência de informação a terceiros. O *website* da blueticket não partilha com outras entidades informação pessoal sobre os utilizadores sem a sua autorização expressa, exceto quando exigido por ordem judicial. Por isso, todas as informações são confidenciais e utilizadas apenas

pela **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, para processamento da encomenda e eventual envio de comunicação que reforce e personalize a oferta cultural ou de produtos.

3. A **Blueticket Serviços de Bilhética, S.A.**, adota as necessárias precauções para proteger a perda ou a alteração indevida de informações que se encontram sob sua responsabilidade, restringindo o acesso a essa informação apenas a colaboradores autorizados e que dela necessitam no desempenho das respectivas tarefas.
4. Qualquer alteração neste domínio será devidamente notificada neste espaço e, ainda, via e-mail para os utilizadores. Para mais informações sobre a política de privacidade de dados neste *website*, contacte-nos pelo endereço de correio eletrónico : [info@blueticket.pt](mailto:info@blueticket.pt)

## **DÉCIMA TERCEIRA**

(Seguro)

Na compra do seguro poderá ter acesso a coberturas que lhe permitem garantir o reembolso do bilhete, gastos de gestão (exceto despesas de envios por correio) tais como hotel e rent-a-car. Tem ainda incluídas as garantias de despesas médicas e responsabilidade civil durante o espetáculo. Consulte aqui as garantias. Consulte aqui as condições gerais do seguro de não comparência ao espetáculo.

## **BILHETES FINAL FOUR**

Os bilhetes a adquirir para áreas de publico geral afetos a cada clube, serão atribuídos em função da escolha no momento da compra, sendo que, por razões de segurança, os adquirentes que comprem lugares não afetos aos clubes participantes serão alocados em setores neutros.